

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES
MES DE NOVIEMBRE
AÑOS FISCALES 2020-2021 Y 2021-2022

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2020-21 - R	2021-22 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2020-21 - R	2021-22 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATÍ	365	509	144	39.5	3,350	5,051	1,701	51
a. Oficina	265	209	(56)	(21.1)	2,388	3,289	901	38
b. Teléfono/Email	100	300	200	**	962	1,762	800	83
MINILLAS SUR 1/	457	1,022	565	**	3,762	6,645	2,883	77
a. Oficina	42	248	206	**	2,428	1,616	(812)	(33)
b. Teléfono/Email	415	774	359	86.5	1,334	5,029	3,695	**
MAYAGÜEZ	535	687	152	28.4	2,796	5,428	2,632	94
a. Oficina	375	306	(69)	(18.4)	1,117	3,583	2,466	**
b. Teléfono/Email	160	381	221	**	1,679	1,845	166	10
HUMACAO-FAJARDO	127	256	129	**	1,288	3,019	1,731	**
a. Oficina	72	143	71	98.6	894	2,060	1,166	**
b. Teléfono/Email	55	113	58	**	394	959	565	**
PONCE-GUAYAMA	764	1,079	315	41.2	5,391	9,651	4,260	79
a. Oficina	470	238	(232)	(49.4)	2,424	3,794	1,370	57
b. Teléfono/Email	294	841	547	**	2,967	5,857	2,890	97
BAYAMÓN-COROZAL	1,611	2,254	643	39.9	8,789	12,585	3,796	43
a. Oficina	453	591	138	30.5	2,408	4,406	1,998	83
b. Teléfono/Email	1,158	1,663	505	43.6	6,381	8,179	1,798	28
CAROLINA	897	636	(261)	(29.1)	5,322	5,108	(214)	(4)
a. Oficina	580	438	(142)	(24.5)	2,500	2,407	(93)	(4)
b. Teléfono/Email	317	198	(119)	(37.5)	2,822	2,701	(121)	(4)
CAGUAS	1,210	566	(644)	(53.2)	4,105	5,725	1,620	39
a. Oficina	560	397	(163)	(29.1)	1,825	3,750	1,925	**
b. Teléfono/Email	650	169	(481)	(74.0)	2,280	1,975	(305)	(13)
AGUADILLA	530	780	250	47.2	4,538	7,191	2,653	58
a. Oficina	242	384	142	58.7	3,201	4,648	1,447	45
b. Teléfono/Email	288	396	108	37.5	1,337	2,543	1,206	90
TOTAL	6,496	7,789	1,293	19.9	39,341	60,403	21,062	54
a. Oficina	3,059	2,954	(105)	(3.4)	19,185	29,553	10,368	54
b. Teléfono/Email	3,437	4,835	1,398	40.7	20,156	30,850	10,694	53

* MENOS DEL UNO POR CIENTO

** MÁS DEL CIENTO POR CIENTO

*** INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.



Oficina de Estadísticas

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (6 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic2018 excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. A algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informaron limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Para efectos comparativos favor considerar que algunas localidades no informaron datos del 1-13/marzo/2020 y/o informaron cero actividad por el lockdwn. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. Las tablas de enero y febrero 2020-2021 fueron enmendadas. Esta tabla sustituye a cualquier otra de fecha y hora anterior.

Persona Responsable: Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138
carcevedo@fondoepr.com
Dirección Postal: PO BOX 858, Carolina, P.R.
Dirección Física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo
Teléfono: (787) 757-6850 exts: 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174
Fecha de Publicación: Mensual
Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco días del siguiente mes.
Fuente de información: Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.
Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 111 P.R.A. Secc. 1.1-3. (a), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.
Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondoepr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: https://estadisticas.pr/en/list_usuario/adj y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticas-mensuales>.